天津市泰达医院医疗意外险服务招标公告

一、项目名称：天津市泰达医院医疗意外险服务

二、招标方式：公开招标，与投标书一起密封报送。

三、招标需求：

本周期医疗意外险服务自2024年2月1日至2026年1月31日。

（一）基础需求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求内容 | 技术指标 | 应答要求 |
| 1 | 医疗意外险保险方案和保费符合行业监管规则，最大化满足医院需要 | 为神经科手术提供服务：  ①并发症（具体病发症详细内容，由院方进行单独约定）  ②住院期间因手术或麻醉意外导致伤残  ③手术之日起7日内因手术或麻醉意外导致身故 | 完全响应 |
| 2 | 保险公司及时向科室和医务部反馈投保理赔信息，在安全基础上实现投保信息推送 | 投保信息通过微信、电子  邮件等形式推送。 | 完全响应 |
| 3 | 退保、理赔手续简便 高效，患者手术后在 院死亡理赔无术后天数限制 | ①退保流程电子化程高  ②理赔方便，流程简洁，  专人负责。 | 完全响应 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | 保险公司服务人员数 量充足，服务时间全年无休，非工作时间可通过扫码等途径投保，服务态度好无投诉，能进入科室解答患者咨询 | 保险公司每日现场服务人 员不少于 3 人（周六日和 节假日可 1 人），服务时间 工作日 8:30-17:00，周六 日和节假日 9:00-11:00， 能进入科室直接向患者讲  解，服务人员无投诉。 | 完全响应 |
| 5 | 在现行医疗意外险产品中增加患者住院期间人身意外险 | 患者在院期间跌倒、意外 伤害等纳入现行医疗意外险产品。 | 完全响应 |
| 6 | 对新开展手术能在 3 个月内提供医疗意外险方案 | 对新开展手术能在院方提出要求3个月内提供可行方案。 | 完全响应 |

（二）增值服务

投标人能为我院购买此保险的患者提供哪些增值服务？

（三）竞标核心要素

1、投保保费低，每例投保保费不高于4000元。

2、理赔保额高，总保额不低于8万元，并发症理赔按投保合同条款执行。

3、保险公司根据不同客户需求提供阶梯式保障方案。

4、创新服务项目，包括但不限于资源共享、患者引流、体检中心推广等能为医院提供的服务项目。

四、投标单位资质要求

投标单位应具有保险业务经营资质，营业执照在有效期内。

五、投标书内容

需要正本 1 份、副本 8 份。内容包括：

1、基础需求应答表；

2、各类手术的投保理赔合同文本；

3、资格证明文件：营业执照副本、近 3 年相关业绩等；

4、授权委托书，以及被授权人的身份证明复印件；

5、无重大违法记录声明；

6、服务承诺书、廉洁承诺书等；

7、报价单。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 保险费（元） | 最高保额(元) | 备注 |
| 并发症 |  |  |  |
| 住院期间因手术或麻醉意外导致伤残 |  |  |  |
| 手术之日起7日内因手术或麻醉意外导致身故 |  |  |  |
| 其他增值服务 |  |  |  |

六、投标书递交方式

投标人应于 2024 年2月9日17时前书面告知招标人参与投标，招标当日携带投标书，现场交给招标组织人员。

七、开标时间及地点

开标时间：2024年2月27日上午9时

开标地点：天津经济技术开发区第三大街65号第四会议室。

八、联系方式

招标人：天津市泰达医院

地址：天津经济技术开发区第三大街65号

联系人：张睿

电 话：19922431519

天津市泰达医院

2024年2月20日

附件：评分标准

附件1

评分标准（满分100分）

**1.价格（10分）**

（1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。

（2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10

注：1.基准价按照保额每万元保费计算。2.满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价。

上述评标价仅用于计算价格评审，中标金额以实际投标价为准。

**2.客观评审因素（43分）**

**（1)实施能力（5分）**

完全按照以下要求提供与本项目内容相似且已完成的2021年1月1日至今的签订的医疗保险项目协议，得2分。

目前服务的项目中，服务过10个以上科室经验的，得2分；增加一个科室得1分，最多加一分。

**（2）投标人所属法人企业偿付能力情况评价（10分）**

2023年三季度所属法人企业综合偿付能力充足率≥150%，得6分；在此基础上，每增加20个百分点加1分（不足20个百分点的不加分）。本项最高得10分。

**（3）.投标人所属法人企业风险综合评级（10分）**

自2022年第一季度至投标截止日期前，投标人所属法人企业在中国银行保险监督管理委员会发布的按季度进行的风险综合评级中获得1次“A”类的，得2分；获得1次“B”类的，得1分；本项最高得10分。

投标人需提供自2023年第一季度至投标截止日期前中国银行保险监督管理委员会发布的对各家商业保险公司按季度进行的风险综合评级通报扫描件或截屏，否则不得分。

**（4）. 便捷化服务评价（6分）**

（1）现场驻点服务人员（3分）

满足现场服务3人以上的，得2分；

满足24小时待命，夜间手机值班的，得1分；

（2）在天津市滨海新区设立服务机构的，得1分；在天津市滨海新区设立10个以上服务机构的，得3分。本项最高得3分。

**（5）.医学专业服务人员配备评价（12分）**

（1）具有医学相关专业服务人员大专或以上学历的投标人正式员工达10人（含）以上的得7分，5至9人的得5分，1至4人的得3分，其他0分。

（2）具有主治医师（或以上）技术职称的医学专业服务人员，每具有1人得1人，最多5分。

提供上述人员居民身份证扫描件、职称证明材料扫描件，否则不予认定得分。

**3.主观评审因素（47分）**

（1）组织机构设置及人员配备评价（7分）

组织机构设置合理，各专业管理人员、其他人员配备齐全。

（2）承保流程（7分）

承保流程设计清晰完整、合理便捷。

（3）理赔流程及时效（7分）

理赔流程及时效设计具体完整、合理便捷，承诺 1-3 天完成理赔。

（4）退保流程便捷（8分）

退保流程电子化程度高。

（5）针对本项目应急预案（8分）

应急预案符合规范，实用、经济，切实可行。

1. 增值服务（10分）

能够提供8种以上增值服务。